

PRIVACY VERKLARING

Algemeen

Domus Pedi geeft veel om uw privacy en waakt er dan ook over om die privacy voor haar klanten optimaal te verzekeren. Voor het leveren van haar diensten heeft Domus Pedi evenwel bepaalde gegevens van de klant nodig. In deze Privacy Verklaring wordt een overzicht gegeven van wat Domus Pedi met deze gegevens doet en de juridische gronden waarop dit gebaseerd is.

Lees deze Privacy Verklaring aandachtig door, want het bevat essentiële informatie over hoe uw persoonsgegevens verwerkt worden. Indien u na het doornemen van onderhavige Privacy Verklaring vragen heeft hierover kan u contact opnemen via onderstaande contactgegevens.

De verantwoordelijke voor de verwerking:

De onderneming natuurlijke persoon 'Domus Pedi', uitgebaat door mevrouw HOEVELINCK Dominique, met zetel te 1840 Londerzeel (Malderen), Lippellostraat 76, en ondernemingsnummer 0704.698.367.

Hoofdactiviteit:

- pedicure en voetonderzoek;
- overige menselijke gezondheidszorg;
- detailhandel in cosmetica;

E-mail: domuspedi@telenet.be

Door het verstrekken van uw persoonsgegevens, verklaart u kennis te hebben genomen van deze Privacy Verklaring.

De Privacy Verklaring kan op ieder ogenblik worden herwerkt en geüpdatet om aan de geldende privacywetgeving tegemoet te komen. De geüpdatete verklaring wordt van kracht van zodra ze te raadplegen is op de zetel van Domus Pedi.

Artikel 1: Wettelijk kader

Domus Pedi houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, onder meer:

- de 'Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens', evenals de wijzigingen aan deze wet;
- de Algemene Verordening Gegevensverwerking 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzicht van gegevensverwerking (GDPR);
- de anti-spambepalingen uit Boek XII van het 'Wetboek Economisch Recht omtrent het recht van de elektronische economie'.

Artikel 2: Vergaring persoonsgegevens

Domus Pedi kan uw persoonsgegevens op volgende manieren vergaren:

- categorie 1: bij het maken van een afspraak;
- categorie 2: bij het opstellen van een klantenfiche;
- categorie 3: bij het opstellen van een anamnese (ziektegeschiedenis) van de klant;

Artikel 3: Welke persoonsgegevens?

Domus Pedi verwerkt volgende persoonsgegevens :

- Categorie 1: bij het maken van een afspraak;
 - persoonsgegevens: naam, voornaam;
 - adresgegevens: postcode, gemeente/stad, straat, nummer, bus;
 - contactgegevens: telefoon- en/of gsm-nummer;

- **Categorie 2:** bij het opstellen van een klantenfiche:
 - Persoonsgegevens: naam, voornaam, geboorteplaats, geboortedatum, geslacht;
 - adresgegevens: postcode, gemeente/stad, straat, nummer, bus;
 - contactgegevens: telefoon- en/of gsm-nummer;
- **Categorie 3:** bij het opstellen van een anamnese (ziektegeschiedenis) van de klant:
 - Persoonsgegevens: naam, voornaam, geboorteplaats, geboortedatum, geslacht;
 - adresgegevens: postcode, gemeente/stad, straat, nummer, bus;
 - contactgegevens: telefoon- en/of gsm-nummer;
 - medische gegevens: huisarts, medicatie, medische aandoeningen, het al dan niet risicopatiënt zijn;
 - overige gegevens: sportieve activiteiten die een weerslag kunnen hebben op (de werking van) de voet;

Artikel 4: Doeleinden van de verwerking

Domus Pedi verwerkt uw persoonsgegevens voor voormelde doeleinden, waarbij zij enkel die gegevens verwerkt die noodzakelijk zijn om het beoogde doel te realiseren.

Uw gegevens worden gebruikt met als doel:

- om een afspraak met de klant te kunnen inplannen;
- om ter plaatse bij de klant te gaan om de diensten te leveren;
- ter opmaak van een klantenfiche, hetwelk zal bewaard worden in het klantenbestand van Domus Pedi;
- om een inschatting te maken van eventuele risico's bij de behandeling (risico-analyse);
- om een voetonderzoek uit te voeren en de gepaste behandeling te bepalen;
- om allergische reacties tijdens een behandeling te voorkomen;

Artikel 5: Doorgifte aan derden

Domus Pedi zal uw persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden.

In bepaalde gevallen kunnen uw gegevens evenwel kunnen worden meegedeeld aan derden:

- in ieder geval, met uw voorgaande toestemming;
- ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving;
- of aan derden die aan Domus Pedi diensten leveren of die in naam en voor rekening van Domus Pedi diensten verstrekken en die noodzakelijk zijn om bepaalde doelstellingen te realiseren (ICT-providers, mailproviders, payment service providers, cloudproviders, postdiensten, enzovoort).

In voormelde gevallen zal Domus Pedi in alle redelijkheid pogen haar klant van tevoren te informeren, tenzij een en ander aan wettelijke beperkingen onderhevig is.

Artikel 6: Duur van de verwerking

Domus Pedi bewaart uw gegevens nooit langer dan nodig om de door u gevraagde diensten te kunnen verlenen, voor de doeleinden die in dit Privacy beleid worden omschreven en voor de wettelijke doeleinden waarvoor Domus Pedi verplicht is de informatie te bewaren, dit is in deze gedurende de duurtijd van de klantenrelatie of de duurtijd van uw toestemming.

Als Domus Pedi uw gegevens niet langer hoeft te gebruiken en er geen noodzaak is om die te bewaren om te voldoen aan wettelijke of regelgevende verplichtingen, verwijdert Domus Pedi de gegevens van haar systemen/databanken of anonimiseert zij die gegevens opdat u niet te identificeren bent.

Artikel 7: Uw rechten

7.1. Recht van toegang en inzage

U heeft het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat Domus Pedi van uw persoonsgegeven maakt.

7.2. Recht van verbetering, verwijdering en beperking

U hebt steeds het recht te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen.

U erkent evenwel dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten niet of niet optimaal leverbaar zijn. U mag eveneens vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

7.3. Recht van verzet

U beschikt eveneens over een recht van verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.

Daarnaast heeft u steeds het recht om u te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing. In dergelijk geval hoeft u geen redenen op te geven.

7.4. Recht van vrije gegevensoverdracht

U beschikt over het recht om uw persoonsgegevens die door Domus Pedi verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te dragen.

7.5. Recht van intrekking van de toestemming

Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorgaande toestemming, beschikt u over het recht om die toestemming in te trekken.

Uitoefening van uw rechten

U kan uw rechten uitoefenen door Domus Pedi te contacteren:

- hetzij per mail: domuspedi@telenet.be;
- hetzij per brief naar het adres te 1840 Londerzeel (Malderen), Lippelostraat 76;

Domus Pedi verbindt er zich toe zo snel als mogelijk te reageren op uw verzoek.

Daarnaast beschikt u ook over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Privacy commissie:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 BRUSSEL
Tel: +32(0)2 274 48 00
Fax: +32(0)2 274 48 35
E-mail: contact@apd-gba.be

U kan tevens een voorziening voor een burgerlijke rechtbank (vordering tot schadevergoeding) instellen indien u schade zou lijden als gevolg van een foutieve verwerking van uw persoonsgegevens.

Artikel 8: Beveiliging en aansprakelijkheid

Domus Pedi neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de bescherming van uw gegevens tegen eventuele vernietiging, verlies of wijziging ten volle te bewerkstelligen. Dit betreft een inspanningenverbintenis. Domus Pedi is enkel aansprakelijk in geval van bewezen nalatigheid, opzettelijke fout of bedrog.

Contact

Heeft u vragen?

Neem dan gerust contact op met Domus Pedi op bovenvermelde contactgegevens.

Deze Privacy Verklaring werd opgesteld op 29 oktober 2021.
